

Artikel 1 - Toepassingsgebieden

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die bij onze vennootschap worden geplaatst, rechtstreeks of door bemiddeling van onze vertegenwoordigers, agenten of dochtermaatschappijen. Elke geplaatste bestelling impliceert verplicht en automatisch de aanvaarding, geheel en zonder voorbehoud, van deze algemene voorwaarden. Geen enkele afwijkende voorwaarde, waaronder en met inbegrip van de aankoopvoorwaarden voor de koper, kan ons dus bij gebrek aan schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding onzerzijds als verzet worden aangevoerd, ongeacht het moment waarop zij ons ter kennis gebracht had kunnen zijn. Geen enkele bij wijze van uitzondering toegekende afwijking van een of andere van deze algemene voorwaarden kan door de koper worden geïnterpreteerd als afzien van onzentwege van het recht om deze voorwaarden op een later tijdstip toe te passen.

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden blijken, blijven de andere bepalingen van toepassing.

Artikel 2 - Bestellingen

Elke bestelling die aan ons gericht wordt, hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van onze vertegenwoordigers, verplicht de klant.

Zij bindt ons slechts na schriftelijke bevestiging van onzentwege.

Artikel 3 - Studies, offertes, aanbevelingen en gebruik

1. Al onze offertes zijn zonder verplichting.
2. Wanneer de klant de offerte niet aanvaardt binnen een maand, te tellen vanaf de toezending, vervalt zij, in die zin dat de klant er zich niet meer op zal kunnen beroepen behoudens uitdrukkelijke aanvaarding door ons.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden onze studies, schetsen, adviezen, raadgevingen of andere schriftelijke documenten betreffende de functionaliteit, het gedrag of de eventuele prestaties van de goederen gegeven ter informatie, naar gelang van het meest gangbare gebruik van de goederen in normale omstandigheden betreffende de toepassing, het gebruik en het klimaat (gematigde streken van Europa) of van het gebruik dat ons schriftelijk door de klant is opgegeven. Onder voorbehoud van het bestaan van een bedrijfelijk opzet of een zware fout van onze kant, verbinden deze studies, aanbevelingen en andere technische documenten ons niet. Het is de taak van de klant om ze te controleren en om te verifiëren of ze geschikt zijn voor de toepassing waarvoor hij ze bestemt.
4. Wanneer bestelde goederen bestemd zijn om rechtstreeks, onrechtstreeks met en/of na omzetting in veiligheids toepassingen en/of in gevoelige sectoren zoals bv. de auto-industrie of de luchtvaart geïntegreerd te worden, verbindt de klant zich ertoe om ons hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk op de hoogte te stellen voor elk definitief aanbod onzerzijds. Als dit niet het geval is, wijzen wij elke aansprakelijkheid af voor het vergoeden van elke rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die uit deze bijzondere toepassingen zou kunnen voortvloeien. Laattijdige schriftelijke informatie wordt beschouwd als een gebrek aan informatie ten opzichte van ons en het gebruik van de goederen zal dus op risico van de klant gebeuren.

Artikel 4 - Levering, opslag en verzending

1. Tenzij anders vermeld kiest de leverancier de verpakking en de wijze van verzending al naar gelang het hem best schikt. Indien de koper een bijzondere verpakking wenst, wordt hem die afzonderlijk gefactureerd.
2. Indien er leveringstermijnen worden vastgelegd, beginnen deze te lopen vanaf het ogenblik waarop het ontvangstbewijs wordt opgesteld en ten laatste op het ogenblik dat de klant alle maatregelen zal genomen hebben die nodig zijn om te kunnen beginnen met de uitvoering van de bestelling. De leveringstermijnen worden geacht nageleefd te zijn, indien de stukken op hun vervaldag de onderneming hebben verlaten of wanneer de koper in kennis werd gesteld dat zij klaar zijn voor verzending.
3. Het is onze vennootschap toegestaan gedeeltelijke leveringen uit te voeren en te factureren. Afwijkingen van $\pm 10\%$ ten opzichte van de bestellingen zijn toegestaan. De kosten voor spoedleveringen worden aan de klant gefactureerd.
4. In geval van overmacht of toeval of onvoorzienebare vertraging in de leveringen of gebrekkige levering vanwege onze leveranciers of onderaannemers, behouden wij ons de mogelijkheid voor de uitvoering van onze verplichtingen zonder vergoeding geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten. In dit geval brengen wij onze klant hier onmiddellijk van op de hoogte. Oorlog, mobilisatie, blokkade, gedeeltelijke of volledige staking, lock-out, oproer, epidemieën, machinebreuk, brand, explosie, tekort aan grondstoffen, energie of gespecialiseerde arbeidskrachten, onderbreking of vertraging in de transportmiddelen, computerproblemen of andere belangrijke stoornissen die zich zouden kunnen voordoen, hetzij bij ons, hetzij bij onze leveranciers of onderaannemers, die de fabricage, het werk of de verzending zouden verhinderen of belemmeren, worden volgens deze overeenkomst als overmacht beschouwd.
5. Het naleven van de termijnen veronderstelt dat de koper zelf al zijn contractuele verplichtingen nakomt.
6. Onze goederen worden steeds uit fabriek of magazijn geleverd en aanvaard. De goederen worden steeds op risico van de klant getransporteerd vanaf het vertrek uit onze fabrieken of magazijnen. Hetzelfde geldt indien de transportmiddelen ons toebehoren of indien de goederen portvrij worden geleverd. Bij vertraging in de verscheping, of indien de voorziene boot, wagon of vrachtwagen niet vertrekt, is het ons toegestaan ambtshalve, voor rekening van de klant, elke nodige maatregel te nemen voor vrijwaring van de goederen, die uitsluitend voor risico van de klant blijven. De kosten voor bewaking, transport, afdekking, opslag of andere die hieruit kunnen voortvloeien, zijn uitsluitend voor rekening van de klant, zonder dat wij voor deze dienst op welke wijze ook verantwoordelijk kunnen worden gesteld.
7. Indien de klant zijn goederen niet afhaalt na het verstrijken van de leveringstermijn of indien de verzending ervan op zijn verzoek of door zijn toedoen wordt vertraagd, worden de goederen tot zijn beschikking, op zijn kosten en op zijn risico opgeslagen. De goederen worden hem volledig gefactureerd.
8. Indien de klant materialen ter beschikking stelt, gebeurt deze terbeschikkingstelling op zijn eigen kosten en risico.
9. In geval van gedeeltelijke of volledige verbreking van de handelsrelaties met een klant voor wie door de leverancier een voorraad wordt aangehouden, wordt de voorraad goederen waarop de verbreking betrekking heeft door de klant in één keer en binnen 15 dagen volgens op zijn terbeschikkingstelling overgenomen. Deze zal hem onmiddellijk in één keer gefactureerd worden.

Artikel 5 - Projecten, vormen, werktuigen, matrixen en voorzieningen

1. Tenzij specifiek en schriftelijk overeengekomen blijven alle werktuigen, matrixen, vormen, modellen, montage documenten, tekeningen enzovoort die door ons en/of onze leveranciers of onderaannemers werden ontworpen en gefabriceerd, onze exclusieve eigendom, ongeacht een volledige of gedeeltelijke deelname van de klant in hun financieringen. De hierboven vermelde informatie kan enkel door de klant gebruikt worden en uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de koop die hij met ons heeft gesloten. Zij kan enkel aan derden worden doorgegeven na onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming. In het andere geval behouden wij ons het recht voor een schadevergoeding te eisen voor alle schade geleden als gevolg van het zonder toestemming gebruiken en/of verspreiden van deze informatie.
2. Indien de klant ons projecten, tekeningen, modellen enzovoort ter beschikking stelt, is hij verplicht de hierboven vermelde informatie te garanderen tegen elke klacht uitgaande van een derde. De klant is verplicht ons onmiddellijk in te lichten over het bestaan van een dergelijke klacht. Bij klachten door een derde behouden wij ons het recht voor ofwel de uitvoering van al onze verplichtingen tegenover onze klant op te schorten zolang de betwisting tussen hem en onze klant niet is opgelost, ofwel de overeenkomst met onze klant als integraal of gedeeltelijk opgezegd te beschouwen ten nadele van onze klant. Onze beslissing zal hem schriftelijk worden meegedeeld.

Artikel 6 - Garantie

Indien er zich in de loop van de uitvoering van het contract gebeurtenissen zouden voordoen die een invloed kunnen hebben op de solvabiliteit van de klant (herstructurering, wijziging van het aandeelhouderschap) behouden wij ons het recht voor, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de klant een bijkomende garantie voor de goede uitvoering van zijn verplichtingen te eisen. Bij weigering om aan deze voorwaarden te voldoen, hebben wij het recht het contract volledig of desgevallend het resterende uit te voeren deel ervan te annuleren en in elk geval elke verzending onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons het eigendomsrecht van de geleverde goederen voor tot op het ogenblik van de volledige betaling van alle schulden, die onze klant ten opzichte van ons heeft, ongeacht op welke grond, met inbegrip van de niet vervallen of toekomstige schulden.
2. Toidat de contractuele verplichtingen van onze klant volledig zijn uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor een retentierecht uit te oefenen op alle nog niet aan hem geleverde goederen en/of op de goederen die de klant ons eventueel heeft bezorgd voor de uitvoering van een werk.

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden en ingebrekebljving

1. Voorwaarden: al onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum op onze rekening, tenzij schriftelijk anders tussen de partijen is overeengekomen.
2. Ingrekebljving: niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, van een factuur of een wissel op de vervaldag, heeft tot gevolg:
 - a) dat alle andere niet aangezuiverde schuldvorderingen, al dan niet vervallen, met inbegrip van niet-vervallen wissels, onmiddellijk opeisbaar worden.
 - b) dat alle kortingen en gunstige betalingsvoorwaarden die door ons werden toegekend, ongeldig worden.
 - c) dat alle verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse interest dragen, gelijk aan de wettelijke interestvoet vermeerderd met 2%, en worden vermeerderd met 15 % voor het gedeelte van het bedrag lager of gelijk aan 2.480 € en met 10% voor het gedeelte boven 2.480 € met een minimum van 50 € als forfaitaire en onverminderebare schadevergoeding voor onze buitengerechtelijke inningskosten.
 - d) dat wij het recht hebben, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de lopende overeenkomst(en) als geheel of gedeeltelijk geannuleerd te beschouwen ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen door onze klant, of er geheel of gedeeltelijk de uitvoering van op te schorten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid op het gebied van de rechten van intellectuele eigendom

Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid in het geval dat het werk dat wij hebben uitgevoerd overeenkomstig de specificaties van de klant door hun kenmerken, hun functionaliteiten of hun mogelijkheden..., afbreuk zou doen aan enig recht van intellectuele, commerciële of industriële eigendom van een derde. Wij nemen evenmin verantwoordelijkheid in het geval dat het gebruik van de geleverde goederen door de klant, alleen of in combinatie met andere elementen, afbreuk zou doen aan een dergelijk recht.

De klant is verplicht ons volledig te vrijwaren van alle eventuele vorderingen van derden op dit gebied en ons integraal te vergoeden voor alle veroordelingen, kosten en andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade lijke gevolgen voor ons als gevolg van dergelijke acties.

Artikel 10 - Klachten

1. In alle gevallen is de klant verplicht ons het (de) nummer(s) van het (de) artikel(s) in kwestie evenals het (de) nummer(s) van de bevestiging van de NMC-bestelling en/of het (de) nummer(s) van de doos (dozen) waarop de klachten betrekking hebben, te leveren, waarop ons intern opspoorstelsel gebaseerd is. In het andere geval behouden wij ons het recht voor elke klacht te weigeren.
2. De klant is als enige verantwoordelijk voor de montage van de goederen, ook al heeft hij tijdens de instelling advies ontvangen, tenzij wij hem een overeenkomstige schriftelijke garantie hebben gegeven.
3. Alle klachten met betrekking tot vergissingen, gebreken, ongelijkvormigheid, zichtbare beschadigingen of duidelijke gebreken, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na de levering schriftelijk bij ons aankomen. Bovendien moeten de vergissingen, gebreken, ongelijkvormigheid, beschadigingen en defecten, die bij ontvangst van de goederen kunnen worden vastgesteld, direct op de afleveringsborderellen van de vervoerder worden vermeld. In dit geval kunnen wij de klacht niet aanvaarden bij afwezigheid van toelichting op het afleveringsborderel.
4. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten ons schriftelijk worden meegedeeld uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek en ten laatste voor het verstrijken van de termijn van 3 maanden vanaf de levering, op straffe van nietigheid.
5. Wij dekken eventuele ontwerpgebreken enkel, indien onze dienst schriftelijk uitdrukkelijk hebben aanvaard dat zij zouden instaan voor het ontwerp. Het uiteindelijk vrijgeven van de stalen en/of de goederen valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.
6. In ieder geval verjaart het recht van de klant om in rechte te handelen wegens een gebrek van de goederen binnen de zes maanden volgend op een conforme klacht.
7. Geen enkele al dan niet gegronde klacht kan voor de klant een reden zijn om een betaling geheel of gedeeltelijk in te houden, op straffe van toepassing van artikel 8.
8. Indien de klacht onvankelijk en gegrond blijkt, zijn onze verplichtingen beperkt tot:
 - a) in geval van vergissing of ongelijkvormigheid: het vervangen van de bij vergissing geleverde of niet-conforme goederen
 - b) in geval van ontbrekende goederen: het leveren van deze goederen
 - c) in geval van beschadigingen of gebreken die ons ten laste kunnen worden gelegd: naar gelang van onze keuze, hetzij het herstellen hetzij het vervangen van de beschadigde of defecte goederen in de staat van afwerking die in het contract is bepaald, en dit met uitsluiting van elke andere vergoeding om welke reden ook. Wij dekken in geen geval enige immateriële schade en/of financiële verliezen, rechtstreeks of onrechtstreeks. Het uitvoeren van onze verplichtingen zoals hierboven vermeld, hangt af van de teruggave door de klant van de goederen die bij vergissing werden geleverd, of niet-conform, beschadigd of defect zijn. Wij vervangen/vergoeden de goederen naar verhouding van de terugbezorgde goederen.
9. In de gevallen en op de voorwaarden die hierboven worden vermeld, komen wij enkel tussen voor de kosten die door de klant werden gedaan indien er een voorafgaande en schriftelijke overeenkomst van onzentwege op dat vlak bestond.
10. Indien de klant onkundig gebruik maakt van de goederen, zonder inachtneming van bijv. de regels van het vak of de technische aanwijzingen enz., verliest hij alle rechten op onze interventie.

Artikel 11 – Opzegging van het contract

Indien de klant één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij failliet wordt verklaard, indien hij een gerechtelijk of minnelijk akkoord of uitstel van betaling aanvraagt, indien hij tot liquidatie overgaat of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, behouden wij ons het recht voor elke overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd, van rechtswege ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen door de klant als opgezegd te beschouwen, en dit door het eenvoudig verzenden van een aantekende brief. Wij zullen dan het recht hebben de teruggave van de reeds geleverde, maar nog niet betaalde goederen terug te vorderen en dit in toepassing van het eigendomsvoorbehoud. Indien wij gebruikmaken van het recht van opzegging uit hoofde van deze algemene voorwaarden en in geval van gerechtelijke verbreking of opzegging ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen door de klant, is de klant ons een forfaitaire en onverminderebare vergoeding verschuldigd, gelijk aan 30% van het bedrag van het nog niet uitgevoerde deel van de bestelling, waarbij wij voorbehoud maken voor het vaststellen van een grotere schade.

Artikel 12 – Plaats van nakoming, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. De plaats van nakoming van de overeenkomst is de plaats van onze maatschappelijke zetel.
2. De contractuele relaties met de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
3. De bevoegde rechtbank is de rechtbank van de plaats van onze maatschappelijke zetel (de rechtbank van Verviers of van Eupen, naar gelang van onze keuze).